**Beet Seed**  **— відпрацюй навички на базовому рівні.**

1. Створи високорівневий тест-кейс для перевірки функціоналу мобільного застосунка (наприклад, Дія або МоноБанк).

**Високорівневий тест-кейс**: Подати заяву на заміну водійського посвідчення у застосунку “Дія”.

2. Створи 3 низькорівневі тест-кейси на основі високорівневого.

| **TC 1: Ознайомитися з умовами подачі заяви на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія"** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **передумови: Відкрийте додаток та увійдіть на свою персональну сторінку** | | | |
| **Крок** | **Деталі** | **Тестові дані** | **Очікуваний результат** |
| 1 | Клікаємо на кнопку "Послуги" |  | Відкривається меню послуг "Категорії" |
| 2 | Скролимо до послуги "Заміна водійського" |  |  |
| 3 | Клікаємо на послугу "Заміна водійського" |  | Відкривається форма подачі заявки |
| 4 | Ознайомлюємося з умовами подачі заяви у відкритій формі |  | Бачимо що потрібно вказати, щоб подати заявку та вартість послуги |
| 5 | Клікаємо на кнопку "…" у правому верхньому кутку |  | Відкривається меню: Питання та відповіді |
| 6 | Клікаємо на "Питання та відповіді" |  | Відкривається список найпоширеніших питань |
| 7 | Обираємо питання, з відповіддю на яке хочемо ознайомитися |  |  |
| 8 | Клікаємо на "+" на вибраному питанні |  | Відкривається відповідь |
| 9 | Клікаємо на "-" на вибраному питанні |  | Відповідь скривається |

| **TC 2: Подати заяву на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія"** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **передумови: Відкрийте додаток та увійдіть на свою персональну сторінку** | | | |
| **Крок** | **Деталі** | **Тестові дані** | **Очікуваний результат** |
| 1 | Клікаємо на кнопку "Послуги" |  | Відкривається меню послуг "Категорії" |
| 2 | Скролимо до послуги "Заміна водійського" |  |  |
| 3 | Клікаємо на послугу "Заміна водійського" |  | Відкривається форма подачі заявки |
| 4 | Ознайомлюємося з умовами подачі заяви у відкритій формі |  | Бачимо що потрібно вказати, щоб подати заявку та вартість послуги |
| 5 | Клікаємо на кнопку "Почати" |  | Відкривається меню "Причина заміни": Пошкодження, Втрата, Замінити на цифрове посвідчення |
| 6 | Обираємо причину | Замінити на цифрове посвідчення | Заповнений чек-бокс "Замінити на цифрове посвідчення" |
| 7 | Клікаємо на кнопку "Далі" |  | Відкривається форма "Задеклароване місце проживання |
| 8 | Клікаємо "Область" |  | Відкривається перелік областей України |
| 9 | Обираємо область | Запорізька обл. | Відкривається поле "Місто або район" |
| 10 | Клікаємо "Місто або район" |  | Відкривається список міста та районів |
| 11 | Обираємо місто | м. Запоріжжя | Відкривається поле "Вулиця" |
| 12 | Клікаємо "Вулиця" |  | Відкривається список вулиць |
| 13 | Обираємо вулицю | вул. ххххххх | Відкривається поле будинок |
| 14 | Клікаємо "Будинок" |  | Поля для вводу адреси активні |
| 15 | Вводимо номер будинку у полі "Будинок" | хх | Поле "Будинок" заповнене |
| 15 | Вводим номер квартири у полі "Квартира" | хх | Поле "Квартира" заповнене |
| 16 | Вводимо індекс у полі "Індекс" | поле обов'язкове для заповнення | Поле "Індекс" заповнене |
| 17 | Клікаємо кнопку "Далі" |  | Відкривається форма "Контактні дані": телефон, Email |
| 18 | Заповнюємо поле "Контактний номер телефону" |  |  |
| 19 | Заповлюємо поле Email |  | Кнопка "Далі" стає активна |
| 20 | Клікаємо кнопку "Далі" |  | Відкривається заповнена "Заява про заміну посвідчення водія" |
| 21 | Перевіряємо заповнені дані |  | У кінці заяви не заповнений чек-бокс "Підтверджую достовірність наведених у заяві даних" та активна кнопка "Скасувати заяву" |
| 21 | Ставимо підтвердження чекбоксу |  | Кнопка "Подати заяву" активна |
| 22 | Клікаємо кнопку "Подати заяву" |  | Повідомлення про успішну подачу заяви на заміну посвідчення водія |

| **TC 3: Звернутися до служби підтримки при подачі заяви на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія"** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **передумови: Відкрийте додаток та увійдіть на свою персональну сторінку** | | | |
| **Крок** | **Деталі** | **Тестові дані** | **Очікуваний результат** |
| 1 | Клікаємо на кнопку "Послуги" |  | Відкривається меню послуг "Категорії" |
| 2 | Скролимо до послуги "Заміна водійського" |  |  |
| 3 | Клікаємо на послугу "Заміна водійського" |  | Відкривається форма подачі заявки |
| 4 | Ознайомлюємося з умовами подачі заяви у відкритій формі |  | Бачимо що потрібно вказати, щоб подати заявку та вартість послуги |
| 5 | Клікаємо на кнопку "…" у правому верхньому кутку |  | Відкривається меню підтримки |
| 6 | Клікаємо на "Служба підтримки" |  | Відкриваються можливі канали зв'язку : Telegram, Facebook Messenger, Viber |
| 7 | Клікаємо на бажаний канал зв'язку | обрано Telegram | Відкривається чат-бот каналу "Дія - Державні послуги онлайн" |
| 8 | Начимаємо на кнопку "Розпочати" |  | Відкривається меню питань служби підтримки |
| 9 | Обираємо категорію питань, з яким хочемо звернутися до служби підтримки | обрано Послуги | З'являється повідомлення : "Обирайте кнопками блок питань, який вас цікавить" |
| 10 | Обираємо обираємо "Автомобільні послуги" |  | З'являється повідомлення : "Вибирайте кнопками послугу, щоб потрапити на типові відповіді або щоб отримати допомогу від менеджера" |
| 11 | Обираємо обираємо "Заміна водійського посвідчення" |  | Відкривається меню можливих варіантів |
| 12 | Обираємо обираємо "Запитати менеджера" |  | Відкривається повідомлення про підключення менеджера служби підтримки |
| 13 | У полі ввода повідомлення друкуємо своє питання до служби підтримки |  |  |
| 14 | Клікаємо на кнопку відправки повідомлення |  | Повідомлення до служби підтримки надіслано |

**Beet Sprout— детальніше заглибся в практику.**

1. Естимуємо високорівневий тест-кейс: Подати заяву на заміну водійського посвідчення у застосунку «Дія» **технікою WBS**. Задачу ділимо на підзадачі:

|  | **Підзадача** | **Час виконання, хвилин** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Вхід в особистий кабінет застосунку | 1 |
| 2 | TC 1: Ознайомитися з умовами подачі заяви на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 10 |
| 3 | TC 2: Подати заяву на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 20 |
| 4 | Врахувати час на ризики: нестабільний Інтернет, тимчасові неполадки в роботі застосунку тощо | 10 |
| 5 | Естимація | 5 |
| **Всього:** | | **46** |

2. Естимуємо високорівневий тест-кейс: Подати заяву на заміну водійського посвідчення у застосунку «Дія» **Three-Point estimation методом:**

| **Оптимістичний сценарій** | | **Час виконання, хвилин** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Вхід в особистий кабінет застосунку | 1 |
| 2 | TC 1: Ознайомитися з умовами подачі заяви на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 7 |
| 3 | TC 2: Подати заяву на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 15 |
| 4 | Естимація | 3 |
| **Всього:** | | **26** |

| **Реалістичний сценарій** | | **Час виконання, хвилин** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Вхід в особистий кабінет застосунку | 1 |
| 2 | TC 1: Ознайомитися з умовами подачі заяви на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 10 |
| 3 | TC 2: Подати заяву на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 20 |
| 4 | Врахувати час на ризики: нестабільний Інтернет, тимчасові неполадки в роботі застосунку, телефонний дзвінок тощо | 6 |
| 5 | Естимація | 5 |
| **Всього:** | | **42** |

| **Песимістичний сценарій** | | **Час виконання, хвилин** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Вхід в особистий кабінет застосунку | 1 |
| 2 | TC 1: Ознайомитися з умовами подачі заяви на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 20 |
| 3 | TC 2: Подати заяву на заміну посвідчення водія у мобільному застосунку "Дія" | 30 |
| 4 | Врахувати час на ризики: нестабільний Інтернет, тимчасові неполадки в роботі застосунку, телефонний дзвінок тощо | 11 |
| 5 | Естимація | 5 |
| **Всього:** | | **67** |

**E = (a + m + b) / 3**

Де: E = estimated cost (оцінка часу)

a = optimistic value (оптимістичне значення)

m = most likely value (реалістичне значення)

b = pessimistic value (песимістичне значення)

**Е=(26+42+67)/3=45 (хвилин)**

**Mighty Beet — різнобічно опануй тематику уроку.**

Продовжуємо розвивати стартап для застосунка, який дозволяє обмінюватися фотографіями котиків. Команда тестувальників стартапу зростає разом із продуктом. Ви замислилися над створенням тестової стратегії. Спробуй створити документ, який би відповідав потребам вашої команди ([темплейт додається](https://docs.google.com/document/d/1eJDrqN5TJuVqE6rULcFXZBejhSxeOkwl/edit?usp=sharing&ouid=115143950622232718184&rtpof=true&sd=true)).

**Test Strategy**

**An app for sharing cat photos**

**Revision History**

| **Date** | **Version** | **Author** | **Description** |
| --- | --- | --- | --- |
| 12.08.2023 | 1.00 | Natallia | An app for sharing cat photos, commenting, communicating |

**1. Scope**

The document will be approved by the Product Owner. The document will be reviewed by the development team: developers, BA, QA, PM and the product owner.

**2. Test Approach**

The main testing tool is low-level test cases. The main requirements are convenience, clarity, usability, reliability, security, which passed the full cycle of manual testing.

Roles and responsibilities of each team member:

**Product Owner** is a person who is interested in a high-quality end product.

**Software developers** is a specialists who develops algorithms and programs mobile application.

**BA** is a specialist who builds a connection between a business customer and a technical team. He or she must have a good understanding of the client's niche, the concepts they use, their business processes and needs, and the limitations imposed on the product.

**QA** is a quality assurance specialist whose activities are aimed at improving the software development process, preventing defects, and detecting errors in the product. QA Lead - analyzes and writes test cases. Organizes the work of QA. QA - executing Test cases, adhere to testing schedules.

**PM** develops a plan (writes a statement of work), assembles a team, sets up the project process, provides feedback between the team and the customer, removes obstacles for the team, and controls quality so that the project is completed on time, to a high standard and within budget.

**3. Test Environment**

Testing a mobile application for IOS and Android. It is mainly focused on testing the interface, usability and support functions.

**4. Testing Tools**

Manual testing is a type of software testing in which a test case is executed manually by a tester without the help of any automated tools. A company uses manual testing as a method to identify bugs or problems in their software.

The system must be protected from unauthorized access. Security tests evaluate the application and look for vulnerabilities in the software's security. These include potential security risks that could lead to data loss or leakage of confidential information. Security testing is conducted to answer the question "Is the application safe/secure or not?".

Usability testing is a study to determine the usability of software. The application should be convenient and intuitive to use.

**5. Release Control**

The main goal of release management is to create, test, and deliver new features that meet all product requirements and goals. Product teams should plan releases carefully because they are a new offering that customers expect.

The release management process includes stages:

· Planning.

· Consent.

· Documentation.

· Communication and Support.

· Ready Statuses.

· Testing/Corrections.

· Deployment.

Product managers and project managers have primary responsibility for the release.

**6. Risk Analysis**

These are risk management planning, risk identification, qualitative risk analysis, quantitative risk analysis, risk response planning, risk monitoring and control.

Six steps to analyze risk for most situations:

Identify the risks.

Define levels of uncertainty.

Estimate the impact of uncertainty.

Complete the risk analysis model.

Analyze the results.

Implement the solution.

**7. Review and Approvals**

All actions and changes are reviewed and signed off by the business team, project management, and the development team

A summary of changes made during the review should be tracked at the beginning of the document along with the approval date, name, and comments.